

KETENTUAN & KEBIJAKAN KOMUNITAS KOGO GKS-G 2027 CAMP

Dengan menjadi peserta komunitas ini, Anda setuju untuk mematuhi kebijakan berikut:

1. Layanan Program (KOGO GKS-G 2027 Camp)

- Definisi Program: Program ini merupakan layanan pendampingan berbasis komunitas (*community-based mentoring*) melalui platform website resmi KOGO Education. Program ini dirancang untuk memberikan panduan strategis secara terstruktur dalam mempersiapkan pendaftaran beasiswa GKS-G 2027, dengan pendekatan berbasis komunitas.
- Cakupan Layanan: Layanan yang diberikan mencakup:
 - a. Akses ke platform forum website KOGO Education sebagai pusat informasi, materi dan aktivitas program mulai Juni hingga masa periode pendaftaran GKS-G 2027 berakhir.
 - b. Fitur forum diskusi interaktif untuk tanya jawab langsung dengan mentor dan sesama peserta.
 - c. Sesi *LIVE group mentoring* sebanyak 8 (delapan) kali dengan durasi 45 menit akan dilaksanakan berdasarkan jadwal yang ditentukan oleh KOGO Education. Jika Peserta berhalangan hadir pada sesi LIVE, KOGO Education tidak menyediakan sesi pengganti personal, namun Peserta dapat mengakses rekaman sesi tersebut melalui platform yang disediakan dengan batas waktu akses selama 7 (tujuh) hari kalender setelah sesi dilaksanakan.
 - d. Penyampaian informasi resmi dan pembaruan (*updates*) terkait regulasi, prosedur, dan dinamika seleksi beasiswa GKS-G 2027 berdasarkan informasi yang tersedia secara publik maupun resmi.
 - e. Penyusunan roadmap dan *timeline* persiapan terstruktur yang dapat digunakan Peserta sebagai panduan dalam proses persiapan aplikasi.
 - f. Pemberian materi persiapan GKS-G berupa tips, trik, dan strategi umum melalui forum diskusi di website koreanglobalstudio.com.
 - g. Layanan *proofreading* untuk masing-masing dokumen aplikasi, yaitu maksimal 2 (dua) kali *review* untuk *Personal Statement* dan maksimal 2 (dua) kali *review* untuk *Study Plan*, dengan fokus pada masukan terkait struktur, kejelasan isi, dan kesesuaian format dokumen. Ketentuan pengiriman dokumen untuk *proofreading* (termasuk batas waktu/*deadline* pengiriman draft dan waktu pengerjaan oleh tim mentor) akan diatur dalam panduan operasional terpisah. KOGO Education berhak menolak pengajuan *proofread* yang melewati batas waktu yang telah ditentukan demi menjaga kualitas hasil *review*.
 - h. Akses ke panduan *After-Acceptance Support* berupa pemberian informasi dan arahan administratif umum bagi Peserta yang nantinya dinyatakan lolos seleksi resmi beasiswa GKS-G 2027.
- Karakteristik Program : Program ini dirancang untuk *mentoring* GKS-G 2027 yang terjangkau namun tetap komprehensif dalam membangun fondasi persiapan yang kuat. Dengan pendekatan berbasis *collaborative environment*, peserta dapat saling bertukar *insight*, pengalaman, dan motivasi selama proses persiapan. Selain itu, program ini juga mendukung kemandirian peserta melalui akses terhadap berbagai

tools, materi, dan panduan yang dapat digunakan secara fleksibel sesuai kebutuhan dan jadwal masing-masing.

- Batasan Layanan: Program ini bersifat pendampingan berbasis informasi dan penyediaan materi persiapan, bukan jasa pembuatan dokumen atau jaminan kelulusan. Keputusan akhir penerimaan beasiswa sepenuhnya merupakan wewenang pihak penyelenggara beasiswa (NIIED/Kedutaan Besar/Universitas).

2. Kebijakan Pembatalan & Biaya

- Komitmen Pendaftaran: Seluruh layanan dan program KOGO Education bersifat final. Peserta dihimbau untuk memastikan kesiapan pribadi, komitmen waktu, kondisi finansial, serta memahami seluruh informasi program sebelum melakukan pembayaran dan konfirmasi pendaftaran.
- Kebijakan Tanpa Pengembalian (*No Refund*):
 - a. Seluruh biaya yang telah dibayarkan bersifat *non-refundable* (tidak dapat dikembalikan), baik sebagian maupun seluruhnya.
 - b. Kebijakan ini berlaku dalam kondisi apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada: Peserta mengundurkan diri, Peserta tidak aktif mengikuti program, atau adanya kendala teknis dari sisi Peserta.
- Pengalihan Layanan, Pembatalan, dan Perubahan Status:
 - a. Pendaftaran yang telah dikonfirmasi bersifat mengikat untuk program yang dipilih dan tidak dapat dialihkan ke paket program lain (pindah paket/tier), kecuali ditentukan berbeda secara resmi oleh KOGO Education.
 - b. Dana yang telah dibayarkan tidak dapat dikonversi menjadi saldo, kredit, atau pembayaran untuk layanan lain di luar program yang telah dipilih, termasuk namun tidak terbatas pada program bahasa, mentoring privat, maupun layanan KOGO Education lainnya di masa mendatang.
 - c. Status kepesertaan, hak akses akun, maupun fasilitas program tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari KOGO Education.
- Pengecualian (*Full Refund*): Pengembalian dana penuh hanya akan dilakukan jika KOGO Education membatalkan program secara sepihak karena alasan mendesak atau kuota minimum peserta tidak terpenuhi.
- Ketentuan Biaya:
 - a. Harga yang tertera adalah harga final.
 - b. Komponen biaya sudah termasuk pajak atau biaya administrasi pihak ketiga (seperti biaya layanan gerbang pembayaran/*payment gateway*), kecuali dinyatakan berbeda pada laman pembayaran.
 - c. Fasilitas fisik berupa GKS-G 2027 Planner hanya akan dikirimkan satu kali setelah status kepesertaan terkonfirmasi aktif. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kerusakan, atau kehilangan paket yang disebabkan oleh kelalaian pihak jasa ekspedisi/pengiriman pihak ketiga.

3. Hak & Kewajiban Peserta

Hak:

- Akses Layanan: Mendapatkan akses penuh terhadap materi, informasi, dan ruang diskusi sesuai dengan paket program yang telah dipilih.
- Mendapatkan bimbingan sesuai dengan kurikulum dan jadwal yang telah ditetapkan.

Kewajiban:

- Keakuratan Data: Memberikan informasi dan data diri yang benar, lengkap, dan akurat. Ketidaksesuaian atau kekurangan data yang diberikan dapat menghambat efektivitas solusi dan layanan yang diberikan oleh tim.
- Etika Berkomunikasi: Menggunakan bahasa yang sopan, santun, dan menghargai sesama anggota maupun mentor dalam setiap interaksi.
- Waktu Respon Forum: Menghargai waktu kerja mentor dalam forum diskusi; pertanyaan yang diajukan di dalam forum diskusi komunitas akan dijawab oleh mentor secara berkala pada hari dan jam kerja yang telah ditentukan oleh kebijakan operasional KOGO Education.
- Kondusifitas: Menjaga suasana komunikasi yang kondusif dan tidak menyebarkan konten yang bersifat SARA, provokatif, atau di luar topik di dalam komunitas.

4. Hak & Kewajiban KOGO Education

Hak:

- Moderasi & Sanksi: Memoderasi konten, memberikan peringatan, hingga menonaktifkan akses/mengeluarkan Peserta dari program jika ditemukan pelanggaran etika, hukum, atau syarat & ketentuan ini tanpa kewajiban pengembalian biaya (*non-refundable*).
- Hak Kekayaan Intelektual: Melindungi seluruh materi, kurikulum, dan aset visual yang diberikan. KOGO berhak menindak tegas segala bentuk penyebaran atau penggandaan materi tanpa izin tertulis.
- Perubahan Jadwal: Menyesuaikan jadwal pertemuan atau pembaruan materi jika terjadi keadaan di luar kendali (*force majeure*), dengan pemberitahuan sebelumnya.

Kewajiban:

- Akses Layanan: Menyediakan akses materi dan informasi yang telah terverifikasi secara berkala sesuai dengan janji program.
- Dukungan Operasional: Memberikan respon atas kendala teknis atau pertanyaan administratif dalam jam kerja operasional yang telah ditentukan.
- Privasi Data: Menjaga kerahasiaan data pribadi Peserta dan hanya menggunakannya untuk kepentingan pengembangan program dan komunikasi internal.

5. Batasan Tanggung Jawab

- KOGO Education memberikan panduan berdasarkan data resmi dan pengalaman, namun keberhasilan kelulusan beasiswa sepenuhnya merupakan tanggung jawab

pribadi Peserta yang bergantung pada kualitas dokumen dan performa individu di hadapan penyelenggara beasiswa (NIIED/Universitas).

- KOGO Education tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian hasil atau solusi jika data yang diberikan oleh Peserta tidak akurat atau tidak lengkap.
- KOGO Education menyediakan alat (*tools*), lini masa, dan informasi, namun keberhasilan implementasi dan kedisiplinan dalam mengikuti *roadmap* yang diberikan sepenuhnya berada di tangan Peserta. Fasilitas pelacakan target (*Personalized Goal Tracker*) serta pemantauan berkala hanya dapat berjalan optimal apabila Peserta aktif memperbarui progresnya; KOGO Education tidak bertanggung jawab atas kegagalan Peserta dalam memenuhi tenggat waktu pengumpulan dokumen beasiswa resmi.

6. Hak Cipta & Hak Milik Intelektual

- Kepemilikan Tunggal: Seluruh konten, infografis, video, kurikulum, modul, dan materi lainnya (baik dalam format digital maupun fisik) merupakan hak cipta eksklusif milik KOGO Education.
- Larangan Penggunaan: Peserta dilarang keras untuk:
 - a. Menyebarluaskan, menggandakan, atau memperjualbelikan materi serta aset fisik maupun digital (termasuk namun tidak terbatas pada *GKS-G Planner* dan *Document Templates*) kepada pihak manapun tanpa izin tertulis dari KOGO Education.
 - b. Memberikan akses akun pribadi (*username/password*) atau *link* ruang diskusi kepada pihak ketiga.
 - c. Menggunakan materi KOGO Education untuk kepentingan komersial pribadi atau pihak lain (misalnya: menggunakan *template* kurikulum KOGO untuk membuka kursus serupa).
- Sanksi: Pelanggaran terhadap ketentuan pada poin ini dapat mengakibatkan pemutusan akses program secara sepihak dan permanen tanpa pengembalian biaya (*non-refundable*). KOGO Education juga berhak mengambil langkah hukum, perdata maupun pidana, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

7. Ketentuan Penggunaan Akun & Akses Layanan

- Akses Personal: Setiap akses program (termasuk namun tidak terbatas pada dashboard materi, forum diskusi, sesi mentoring, rekaman kegiatan, dan layanan digital lainnya) hanya berlaku untuk 1 (satu) orang Peserta yang terdaftar secara resmi dan tidak dapat digunakan secara bersama-sama dengan pihak lain.
- Larangan Berbagi: Peserta dilarang keras membagikan kredensial login (*username/password*), tautan pertemuan (*Zoom link / akses recording*), atau memfasilitasi pihak luar untuk mendapatkan akses materi secara ilegal.
- Deteksi Pelanggaran: KOGO Education berhak melakukan pemantauan aktivitas akun dan sistem demi menjaga keamanan layanan dan hak akses peserta. Apabila ditemukan aktivitas yang dianggap mencurigakan, termasuk namun tidak terbatas pada login simultan dari beberapa perangkat/lokasi secara tidak wajar, distribusi akses ilegal, atau penyalahgunaan akun, KOGO Education berhak melakukan investigasi, pembatasan akses sementara, hingga penonaktifan akun.

- Sanksi Tegas: Pelanggaran terhadap ketentuan ini akan berakibat pada pemutusan akses seketika secara permanen tanpa adanya kewajiban pengembalian biaya (*non-refundable*) dan tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu.

8. Perlindungan Data, Privasi & Aturan Berbagi

- Kerahasiaan Data: KOGO Education berkomitmen untuk menjaga dan melindungi seluruh data pribadi yang diberikan oleh Peserta, termasuk namun tidak terbatas pada nama, kontak, dokumen aplikasi, maupun data lainnya yang diberikan selama program berlangsung. KOGO Education tidak akan memperjualbelikan atau memberikan data pribadi Peserta kepada pihak ketiga untuk kepentingan komersial tanpa persetujuan dari Peserta, kecuali diwajibkan oleh ketentuan hukum yang berlaku.
- Penggunaan Data: Data Peserta hanya akan digunakan untuk:
 - a. Proses administrasi dan verifikasi kepesertaan.
 - b. Pengiriman materi, informasi program, dan pembaharuan kurikulum secara berkala.
 - c. Analisis internal untuk meningkatkan kualitas layanan dan program persiapan GKS-G.
- Dokumentasi & Testimoni: Dengan mengikuti program ini, Peserta memahami dan menyetujui bahwa KOGO Education dapat menggunakan dokumentasi kegiatan (termasuk tangkapan layar sesi online, foto kegiatan, atau testimoni tertulis) untuk kepentingan publikasi, dokumentasi, dan promosi program, dengan tetap menjaga kerahasiaan data sensitif Peserta. Peserta dapat mengajukan keberatan secara tertulis kepada KOGO Education apabila tidak bersedia ditampilkan dalam materi publikasi.
- Keamanan Data Sensitif: KOGO Education melakukan upaya terbaik untuk menjaga keamanan data di sistem internal, namun Peserta juga bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan akses akun pribadinya masing-masing.
 - a. Keamanan Mandiri: Peserta bertanggung jawab penuh atas keamanan akses akun pribadinya.
 - b. Area Publik: Peserta sangat tidak disarankan membagikan data sensitif pribadi, seperti nomor identitas, dokumen finansial, *password*, atau informasi rahasia lainnya di area diskusi publik komunitas. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas resiko penyalahgunaan data yang dibagikan secara sukarela oleh Peserta di ruang publik komunitas.
- Etika Berbagi di Media Sosial :
 - a. Batasan Durasi: Peserta diperbolehkan membagikan cuplikan kegiatan mentoring atau persiapan ke media sosial (Instagram, TikTok, dan platform lainnya) dengan durasi maksimal 30 (tiga puluh) detik, sepanjang tidak membocorkan isi materi secara substansial, detail strategis, atau informasi eksklusif milik KOGO Education.
 - b. Ketentuan Foto: Peserta diperbolehkan mengunggah foto kegiatan dengan syarat wajib menyamarkan (*blur/sensor*) bagian teks materi yang bersifat detail agar tidak dapat dibaca secara utuh oleh pihak luar.
 - c. Privasi Peserta Lain: Peserta dilarang keras menyebarkan informasi pribadi milik Peserta lain (seperti nama lengkap) yang didapatkan selama program berlangsung tanpa izin dari yang bersangkutan.

9. Layanan Dukungan & Customer Service (Support)

- Saluran Komunikasi: Layanan bantuan teknis, administrasi, dan layanan dukungan lainnya hanya dilayani melalui nomor resmi 0813-1699-4630 pada hari dan jam kerja (Senin–Jumat, 09.00–18.00 WIB).
- Batasan Layanan CS: Layanan Customer Service terbatas pada:
 - a. Bantuan proses pendaftaran dan verifikasi pembayaran.
 - b. Kendala teknis akses platform atau materi.
 - c. Informasi umum mengenai jadwal dan prosedur program.
- Larangan Konsultasi Privat: Layanan Customer Service tidak memfasilitasi tanya-jawab substansi atau konsultasi dokumen secara personal kepada mentor. Khusus untuk layanan pengajuan *proofread* dokumen, prosedur wajib dilakukan mengikuti sistem dan jalur resmi yang disediakan di website KOGO Education, bukan melalui chat personal.
- Forum Diskusi Materi: Segala pertanyaan terkait substansi beasiswa, tips strategis, atau diskusi materi wajib disampaikan melalui forum diskusi komunitas yang telah disediakan sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

10. Hukum yang Berlaku & Penyelesaian Masalah

- Hukum yang Berlaku: Syarat dan Ketentuan ini tunduk sepenuhnya pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia.
- Penyelesaian Masalah: Jika terjadi kesalahpahaman atau kendala selama program, KOGO Education dan Peserta sepakat untuk menyelesaikannya secara baik-baik melalui musyawarah. Apabila musyawarah tersebut tidak mencapai mufakat, maka penyelesaian dapat diteruskan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

EDUCATION