

KETENTUAN & KEBIJAKAN KOGO PAKET PERSIAPAN GKS-G 2027 PRIVAT

Dengan menjadi peserta paket persiapan ini, Anda setuju untuk mematuhi kebijakan berikut:

1. Layanan Program (KOGO PAKET PERSIAPAN GKS-G 2027 PRIVAT)

- Definisi Program: Program ini merupakan layanan pendampingan privat (private mentoring) yang dirancang secara highly personalized dan berbasis seleksi terbatas. Setiap peserta akan mendapatkan arahan strategis yang disusun secara individual, dengan pendekatan mendalam untuk membangun positioning yang selaras dengan profil dan tujuan akademik masing-masing, guna menghasilkan aplikasi yang kompetitif dalam proses seleksi beasiswa GKS-G 2027.
- Eksklusivitas Program : Program ini dirancang dengan kuota yang sangat terbatas dan proses seleksi peserta, guna menjaga standar kualitas pendampingan. Setiap peserta akan mendapatkan akses ke sesi diskusi eksklusif *one-on-one* bersama mentor.
- Cakupan Layanan: Layanan yang diberikan mencakup:
 - a. Penyampaian informasi resmi dan pembaruan (*updates*) terkait regulasi beasiswa GKS-G.
 - b. Penyusunan peta jalan (*roadmap*) dan lini masa (*timeline*) persiapan yang sistematis dan mudah diikuti secara mandiri.
 - c. Pemberian bimbingan intensif berupa gabungan sesi kelompok dan privat, yang terdiri dari:
 - 8 (delapan) kali sesi *LIVE Group Mentoring* (bergabung bersama komunitas paket Camp) dengan durasi 45 menit per sesi, berdasarkan jadwal yang ditentukan KOGO Education.
 - 8 (delapan) kali sesi *LIVE 1:1 Mentoring* eksklusif bersama mentor dengan durasi maksimal 45 menit per sesi, yang dijadwalkan berdasarkan kesepakatan bersama.
 - Peserta dapat mengakses rekaman sesi mentoring tersebut melalui platform yang disediakan dengan batas waktu akses selama 7 (tujuh) hari kalender setelah sesi dilaksanakan.
 - d. Akses ke grup privat WhatsApp eksklusif bersama mentor and KOGO Support Team, sebagai akses komunikasi prioritas, memungkinkan diskusi yang lebih terarah, respons yang lebih cepat, serta pendampingan berkelanjutan di luar sesi utama.
 - e. Layanan proofreading untuk masing-masing dokumen aplikasi, yaitu maksimal 2 (dua) kali review untuk Personal Statement dan maksimal 2 (dua) kali review untuk Study Plan, *dengan fokus pada masukan terkait struktur, kejelasan isi, dan kesesuaian format dokumen*. Ketentuan pengiriman dokumen untuk proofreading (termasuk batas waktu/deadline pengiriman draft dan waktu pengerjaan oleh tim mentor) akan diatur dalam panduan operasional terpisah. KOGO Education berhak menolak pengajuan proofread yang melewati batas waktu yang telah ditentukan demi menjaga kualitas hasil review.

- f. Akses ke panduan *After-Acceptance Support* berupa pemberian informasi dan arahan administratif umum bagi Peserta yang nantinya dinyatakan lolos seleksi resmi beasiswa GKS-G 2027.
- Batasan Layanan: Program ini bersifat pendampingan berbasis informasi dan penyediaan materi persiapan, bukan jasa pembuatan dokumen atau jaminan kelulusan. Keputusan akhir penerimaan beasiswa sepenuhnya merupakan wewenang pihak penyelenggara beasiswa (NIIED/Kedutaan Besar/Universitas).

2. Kebijakan Pembatalan & Biaya

- Komitmen Pendaftaran: Seluruh layanan KOGO Education bersifat Final. Kami menghimbau Peserta untuk memastikan kesiapan dokumen, jadwal, dan komitmen pribadi sebelum melakukan pembayaran.
- Kebijakan Tanpa Pengembalian (No Refund):
 - a. Seluruh biaya yang telah dibayarkan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan), baik sebagian maupun seluruhnya.
 - b. Kebijakan ini berlaku dalam kondisi apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada: Peserta mengundurkan diri, Peserta tidak aktif mengikuti program, atau adanya kendala teknis dari sisi Peserta.
- Pengalihan Layanan, Pembatalan, dan Perubahan Status:
 - a. Pendaftaran yang telah dikonfirmasi bersifat mengikat untuk program yang dipilih dan tidak dapat dialihkan ke paket program lain (pindah paket).
 - b. Dana yang sudah masuk tidak dapat dikonversi menjadi kredit untuk layanan berbeda (*lintas service*), seperti program bahasa, mentoring privat, atau layanan KOGO lainnya di masa mendatang.
 - c. Status kepesertaan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari KOGO Education.
- Pengecualian (Full Refund): Pengembalian dana penuh hanya akan dilakukan jika KOGO Education membatalkan program secara sepihak karena alasan mendesak atau kuota minimum peserta tidak terpenuhi.
- Ketentuan Biaya:
 - a. Harga yang tertera adalah harga final.
 - b. Komponen biaya sudah termasuk pajak atau biaya administrasi pihak ketiga (seperti biaya layanan gerbang pembayaran/payment gateway), kecuali dinyatakan berbeda pada laman pembayaran.
 - c. Fasilitas fisik berupa GKS-G 2027 Planner hanya akan dikirimkan satu kali setelah status kepesertaan terkonfirmasi aktif. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kerusakan, atau kehilangan paket yang disebabkan oleh kelalaian pihak jasa ekspedisi/pengiriman pihak ketiga.

3. Hak & Kewajiban Peserta

Hak:

- Akses Layanan: Mendapatkan akses penuh terhadap materi, informasi, dan ruang diskusi sesuai dengan paket program yang telah dipilih.

- Personalisasi Program: Mendapatkan rekomendasi lini masa (*customized timeline*) dan strategi program yang dirancang khusus oleh tim KOGO Education berdasarkan hasil asesmen awal yang telah diisi oleh Peserta.
- Bimbingan Terarah: Mendapatkan arahan dan umpan balik dari mentor sesuai dengan kurikulum dan jadwal yang telah ditetapkan dalam grup privat.

Kewajiban:

- Keakuratan Data: Memberikan informasi, dokumen, dan data diri yang benar serta lengkap melalui formulir asesmen. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas ketidakefektifan strategi atau rekomendasi jika data yang diberikan oleh Peserta tidak akurat atau tidak jujur.
- Etika Komunikasi Privat:
 - a. Menjaga profesionalisme dalam berkomunikasi di grup privat.
 - b. Memahami bahwa mentor dan tim support memiliki waktu istirahat; chat yang masuk di luar jam operasional atau di hari libur akan dibalas pada jam kerja berikutnya.
- Kepatuhan Jadwal: Menghargai waktu mentoring yang telah dijadwalkan. Keterlambatan atau pembatalan sepihak tanpa pemberitahuan minimal 24 jam sebelumnya dapat dianggap sebagai sesi hangus. Jadwal mentoring yang telah dipilih dan dipesan oleh Peserta melalui sistem bimbingan website KOGO serta terintegrasi otomatis ke Google Calendar merupakan tanggung jawab pribadi masing-masing; kelalaian Peserta dalam memantau jadwal atau mematikan notifikasi gawai (*device*) tidak dapat dijadikan alasan untuk membatalkan ketentuan sesi hangus.
- Pengecualian (*Force Majeure*): Ketentuan sesi hangus tidak berlaku jika pembatalan disebabkan oleh keadaan darurat di luar kendali manusia (*Force Majeure*), seperti bencana alam, kecelakaan medis darurat, atau gangguan jaringan massal yang dibuktikan dengan informasi yang valid.
- Sentralisasi Komunikasi: Seluruh diskusi terkait materi dan administrasi wajib dilakukan di dalam grup WhatsApp resmi. Peserta dilarang menghubungi mentor secara pribadi (PC/DM) di luar grup tersebut untuk menjaga transparansi dan kualitas pemantauan dari tim KOGO Support.

4. Hak & Kewajiban KOGO Education

Hak:

- Moderasi & Sanksi: Memoderasi konten, memberikan peringatan, hingga menonaktifkan akses/mengeluarkan Peserta dari program jika ditemukan pelanggaran etika, hukum, atau syarat & ketentuan ini tanpa kewajiban pengembalian biaya (*non-refundable*).
- Hak Kekayaan Intelektual: Melindungi seluruh materi, kurikulum, Timeline Peserta, dan aset visual yang diberikan. Penindakan tegas akan dilakukan terhadap segala bentuk penyebaran atau penggandaan materi tanpa izin tertulis.

- Perubahan Jadwal: Menyesuaikan jadwal pertemuan atau pembaruan materi jika terjadi keadaan di luar kendali (*force majeure*), dengan kewajiban memberikan pemberitahuan sebelumnya.

Kewajiban:

- Kualitas Bimbingan: Menjamin standar bimbingan yang terkurasi melalui mentor dengan kredensial akademik dan keahlian yang sesuai dengan standar KOGO Education.
- Akses Layanan: Menyediakan akses materi, informasi, serta sistem integrasi pemesanan jadwal (*booking system*) menuju Google Calendar Peserta yang telah terverifikasi secara berkala sesuai dengan janji program.
- Dukungan Operasional: Memberikan respon atas kendala teknis atau pertanyaan administratif dalam jam kerja operasional yang telah ditentukan.
- Privasi Data: Menjaga kerahasiaan data pribadi Peserta dan hanya menggunakannya untuk kepentingan pengembangan program dan komunikasi internal.

5. Batasan Tanggung Jawab

- KOGO Education memberikan panduan berdasarkan data resmi dan pengalaman, namun keberhasilan kelulusan beasiswa sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi Peserta yang bergantung pada kualitas dokumen dan performa individu di hadapan penyelenggara beasiswa (NIIED/Universitas).
- KOGO Education tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian hasil atau solusi jika data yang diberikan oleh Peserta tidak akurat atau tidak lengkap.
- Seluruh keputusan akhir mengenai penerimaan beasiswa berada sepenuhnya di tangan institusi penyelenggara (NIIED/Kedutaan/Universitas) dan berada di luar kendali serta otoritas pihak KOGO Education.
- KOGO Education menyediakan alat (*tools*), lini masa, dan informasi, namun keberhasilan implementasi dan kedisiplinan dalam mengikuti *roadmap* yang diberikan sepenuhnya berada di tangan Peserta. Fasilitas pelacakan target (*Personalized Goal Tracker*) serta pemantauan berkala hanya dapat berjalan optimal apabila Peserta aktif memperbarui progresnya; KOGO Education tidak bertanggung jawab atas kegagalan Peserta dalam memenuhi tenggat waktu pengumpulan dokumen beasiswa resmi.

6. Hak Cipta & Hak Milik Intelektual

- Kepemilikan Tunggal: Seluruh konten, infografis, video, kurikulum, modul, dan materi lainnya (baik dalam format digital maupun fisik) merupakan hak cipta eksklusif milik KOGO Education.
- Larangan Penggunaan: Peserta dilarang keras untuk:
 - a. Menyebarkan, menggandakan, atau memperjualbelikan materi serta aset fisik maupun digital (termasuk namun tidak terbatas pada *GKS-G Planner*)

dan *Document Templates*) kepada pihak mana pun tanpa izin tertulis dari KOGO Education.

- b. Memberikan akses atau menyebarkan tautan (link) grup komunikasi WhatsApp, serta tautan ruang pertemuan virtual (Zoom/Google Meet) kepada pihak ketiga.
 - c. Menggunakan materi KOGO Education untuk kepentingan komersial pribadi atau pihak lain (misalnya: menggunakan template kurikulum KOGO Education untuk membuka kursus serupa).
- Sanksi: Pelanggaran terhadap poin ini akan mengakibatkan pemutusan hak akses secara sepihak tanpa pengembalian biaya, serta dapat ditindaklanjuti secara hukum sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta yang berlaku di Republik Indonesia.

7. Perlindungan Data & Privasi

- Kerahasiaan Data: KOGO Education berkomitmen untuk melindungi seluruh data pribadi yang diberikan oleh Peserta (seperti nama, kontak, dokumen aplikasi, atau data sensitif lainnya) dan tidak akan memperjualbelikan atau memberikan data tersebut kepada pihak ketiga untuk kepentingan komersial tanpa izin tertulis dari Peserta.
- Penggunaan Data: Data Peserta hanya akan digunakan untuk:
 - a. Proses administrasi dan verifikasi kepesertaan.
 - b. Pengiriman materi, informasi program, dan pembaharuan kurikulum secara berkala.
 - c. Analisis internal untuk meningkatkan kualitas layanan dan program persiapan GKS-G.
- Dokumentasi & Testimoni: KOGO Education berhak menggunakan dokumentasi kegiatan (seperti tangkapan layar sesi bimbingan atau foto kegiatan) serta testimoni tertulis dari Peserta untuk kepentingan promosi dan publikasi, dengan tetap menjaga identitas sensitif Peserta.
- Keamanan Data Mandiri: Peserta bertanggung jawab penuh atas keamanan perangkat komunikasi dan dokumen pribadi yang dibagikan selama sesi bimbingan. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan data yang disebarluaskan secara sukarela oleh Peserta di luar jalur komunikasi resmi.
- Etika Berbagi di Media Sosial :
 - a. Batasan Durasi: Peserta diperbolehkan membagikan cuplikan kegiatan mentoring / persiapan ke media sosial dengan durasi maksimal klip 30 detik, dengan catatan tetap menjaga kerahasiaan isi materi yang bersifat substansial.
 - b. Ketentuan Foto: Peserta diperbolehkan mengunggah foto kegiatan dengan syarat wajib menyamarkan (blur/sensor) bagian teks materi yang bersifat detail atau dokumen pribadi agar tidak dapat dibaca secara utuh oleh pihak luar.
 - c. Larangan Publikasi Rekaman Privat: Peserta dilarang keras mengunggah, membagikan, atau mempublikasikan rekaman utuh sesi bimbingan privat (*1:1 mentoring recording*) ke platform media sosial atau ruang publik mana pun demi menjaga kerahasiaan proses evaluasi dokumen.
- Privasi Mentor & Tim: Peserta dilarang keras menyebarluaskan informasi pribadi milik mentor atau staf KOGO Education (seperti nomor kontak pribadi, alamat email,

atau identitas lainnya) yang didapatkan selama program berlangsung kepada pihak ketiga tanpa izin tertulis.

8. Layanan Dukungan & Customer Service (Support)

- Saluran Komunikasi: Layanan bantuan teknis, administrasi, dan layanan dukungan lainnya hanya dilayani melalui nomor resmi 0813-1699-4630 pada hari dan jam kerja (Senin–Jumat, 09.00–18.00 WIB).
- Batasan Layanan CS: Layanan Customer Service terbatas pada:
 - a. Bantuan proses pendaftaran dan verifikasi pembayaran.
 - b. Kendala teknis akses platform, materi, atau kendala sistem pemesanan jadwal (*booking system*) pada website KOGO.
 - c. Informasi umum mengenai jadwal dan prosedur program.
- Larangan Konsultasi via CS: Layanan *Customer Service* (nomor resmi di atas) sama sekali tidak melayani tanya-jawab substansial mengenai materi beasiswa, konsultasi dokumen pribadi (*proofread*), maupun bimbingan personal secara langsung kepada Mentor.
- Grup Koordinasi & Diskusi Materi: Segala pertanyaan terkait substansi beasiswa, bimbingan dokumen pribadi, atau diskusi materi wajib disampaikan secara terpusat melalui grup WhatsApp privat yang telah disediakan resmi oleh KOGO bersama Mentor.

9. Hukum yang Berlaku & Penyelesaian Masalah

- Hukum yang Berlaku: Syarat dan Ketentuan ini tunduk sepenuhnya pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia.
- Penyelesaian Masalah: Jika terjadi kesalahpahaman atau kendala selama program, KOGO Education dan Peserta sepakat untuk menyelesaikannya secara baik-baik melalui musyawarah. Apabila musyawarah tersebut tidak mencapai mufakat, maka penyelesaian dapat diteruskan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.