

KETENTUAN & KEBIJAKAN KOMUNITAS KOGO GKS-G 2027 SELF-PREPARATION

Dengan menjadi peserta komunitas ini, Anda setuju untuk mematuhi kebijakan berikut:

1. Layanan Program (KOGO GKS-G 2027 Self-Preparation)

- Definisi Program: Program ini merupakan layanan pendampingan berbasis komunitas (*community-based mentoring*) dan sistem informasi terpusat yang dirancang bagi peserta yang ingin mempersiapkan aplikasi beasiswa GKS-G 2027 secara lebih mandiri dan fleksibel. Program ini cocok untuk peserta yang telah memiliki inisiatif persiapan mandiri, termasuk pekerja dengan keterbatasan waktu, namun tetap membutuhkan arahan strategis dan akses informasi yang terstruktur.
- Cakupan Layanan: Layanan yang diberikan mencakup:
 - a. Penyampaian informasi resmi dan pembaruan (*updates*) terkait regulasi beasiswa GKS-G.
 - b. Penyusunan peta jalan (*roadmap*) dan lini masa (*timeline*) persiapan yang sistematis dan mudah diikuti secara mandiri.
 - c. Pemberian materi persiapan GKS-G berupa tips, trik, dan strategi umum melalui forum diskusi yang ditentukan oleh KOGO Education.
 - d. Akses ke rekaman panduan (*recorded guidance*) khusus dari KOGO sebagai acuan persiapan, di mana setiap rekaman hanya dapat diakses oleh Peserta dalam batas waktu maksimal 7 (tujuh) hari kalender setelah video tersebut resmi diunggah (*uploaded*) oleh tim KOGO.
 - e. Akses ke forum diskusi komunitas sebagai sarana tanya jawab dengan mentor di dalam forum diskusi serta pertukaran *insight* antar peserta. Sesi tanya jawab ini terbatas pada pembahasan pengetahuan umum beasiswa, strategi persiapan, dan materi persiapan GKS-G dari KOGO; forum ini tidak memfasilitasi dan tidak melayani tanya jawab substansial yang bersifat pemeriksaan, koreksi, maupun *proofreading* dokumen pribadi (seperti *Personal Statement* atau *Study Plan*).
 - f. Akses ke panduan *After-Acceptance Support* berupa pemberian informasi dan arahan administratif umum bagi Peserta yang nantinya dinyatakan lolos seleksi resmi beasiswa GKS-G 2027.
 - g. Sistem persiapan yang fleksibel sehingga peserta dapat menyesuaikan ritme dengan jadwal pribadi maupun pekerjaan.
- Karakteristik Program : Program ini berfokus pada pendekatan *self-paced preparation* dengan dukungan komunitas, sehingga peserta tetap dapat memperoleh arahan yang jelas tanpa harus mengikuti pendampingan intensif 1:1.
- Batasan Layanan: Program ini bersifat pendampingan berbasis informasi dan penyediaan materi persiapan, bukan jasa pembuatan dokumen atau jaminan kelulusan. Keputusan akhir penerimaan beasiswa sepenuhnya merupakan wewenang pihak penyelenggara beasiswa (NIIED/Kedutaan Besar/Universitas).

2. Kebijakan Pembatalan & Biaya

- Komitmen Pendaftaran: Seluruh layanan KOGO Education bersifat Final. Kami menghimbau Peserta untuk memastikan kesiapan dokumen, jadwal, dan komitmen pribadi sebelum melakukan pembayaran.
- Kebijakan Tanpa Pengembalian (*No Refund*):

- a. Seluruh biaya yang telah dibayarkan bersifat *non-refundable* (tidak dapat dikembalikan), baik sebagian maupun seluruhnya.
- b. Kebijakan ini berlaku dalam kondisi apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada: Peserta mengundurkan diri, Peserta tidak aktif mengikuti program, atau adanya kendala teknis dari sisi Peserta.
- Pengalihan Layanan, Pembatalan, dan Perubahan Status:
 - a. Pendaftaran yang telah dikonfirmasi bersifat mengikat untuk program yang dipilih dan tidak dapat dialihkan ke paket program lain (pindah paket/tier).
 - b. Dana yang sudah masuk tidak dapat dikonversi menjadi kredit untuk layanan berbeda (*lintas service*), seperti program bahasa, mentoring privat, atau layanan KOGO lainnya di masa mendatang.
 - c. Status kepesertaan tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari KOGO Education.
- Pengecualian (*Full Refund*): Pengembalian dana penuh hanya akan dilakukan jika KOGO Education membatalkan program secara sepihak karena alasan mendesak atau kuota minimum peserta tidak terpenuhi.
- Ketentuan Biaya:
 - a. Harga yang tertera adalah harga final.
 - b. Komponen biaya sudah termasuk pajak atau biaya administrasi pihak ketiga (seperti biaya layanan gerbang pembayaran/*payment gateway*), kecuali dinyatakan berbeda pada laman pembayaran.
 - c. Fasilitas fisik berupa GKS-G 2027 Planner hanya akan dikirimkan satu kali setelah status kepesertaan terkonfirmasi aktif. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kerusakan, atau kehilangan paket yang disebabkan oleh kelalaian pihak jasa ekspedisi/pengiriman pihak ketiga.

3. Hak & Kewajiban Peserta

Hak:

- Mendapatkan akses penuh terhadap materi, informasi, dan ruang diskusi sesuai dengan paket program yang telah dipilih.
- Mendapatkan bimbingan sesuai dengan kurikulum dan jadwal yang telah ditetapkan.

Kewajiban:

- Keakuratan Data: Memberikan informasi dan data diri yang benar, lengkap, dan akurat. Ketidaksesuaian atau kekurangan data yang diberikan dapat menghambat efektivitas solusi dan layanan yang diberikan oleh tim.
- Etika Berkomunikasi: Menggunakan bahasa yang sopan, santun, dan menghargai sesama anggota maupun mentor dalam setiap interaksi.
- Waktu Respon Forum: Menghargai waktu kerja mentor dalam forum diskusi; pertanyaan yang diajukan di dalam forum diskusi komunitas akan dijawab oleh mentor secara berkala pada hari dan jam kerja yang telah ditentukan oleh kebijakan operasional KOGO Education.
- Kondusifitas: Menjaga suasana komunikasi yang kondusif dan tidak menyebarkan konten yang bersifat SARA, provokatif, atau di luar topik di dalam komunitas.

4. Hak & Kewajiban KOGO Education

Hak:

- Moderasi & Sanksi: Memoderasi konten, memberikan peringatan, hingga menonaktifkan akses/mengeluarkan Peserta dari program jika ditemukan pelanggaran etika, hukum, atau syarat & ketentuan ini tanpa kewajiban pengembalian biaya (*non-refundable*).
- Hak Kekayaan Intelektual: Melindungi seluruh materi, kurikulum, dan aset visual yang diberikan. KOGO berhak menindak tegas segala bentuk penyebaran atau pengandaan materi tanpa izin tertulis.
- Perubahan Jadwal: Menyesuaikan jadwal perilisan materi, pembaharuan konten, atau agenda komunitas jika terjadi keadaan di luar kendali (*force majeure*), dengan pemberitahuan sebelumnya.

Kewajiban:

- Akses Layanan: Menyediakan akses materi dan informasi yang telah terverifikasi secara berkala sesuai dengan janji program.
- Dukungan Operasional: Memberikan respon atas kendala teknis atau pertanyaan administratif dalam jam kerja operasional yang telah ditentukan.
- Privasi Data: Menjaga kerahasiaan data pribadi Peserta dan hanya menggunakannya untuk kepentingan pengembangan program dan komunikasi internal.

5. Batasan Tanggung Jawab

- KOGO Education memberikan panduan berdasarkan data resmi dan pengalaman, namun keberhasilan kelulusan beasiswa sepenuhnya merupakan tanggung jawab pribadi Peserta yang bergantung pada kualitas dokumen dan performa individu di hadapan penyelenggara beasiswa (NIIED/Universitas).
- KOGO Education tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian hasil atau solusi jika data yang diberikan oleh Peserta tidak akurat atau tidak lengkap.
- KOGO Education menyediakan alat (*tools*), lini masa, dan informasi, namun keberhasilan implementasi dan kedisiplinan dalam mengikuti *roadmap* yang diberikan sepenuhnya berada di tangan Peserta. Fasilitas pelacakan target (*Goal Tracker*) disediakan sebagai alat bantu persiapan mandiri; KOGO Education tidak berkewajiban untuk melakukan pemantauan, pemeriksaan, ataupun pemberian umpan balik berkala atas progres pengisian *tracker* tersebut, serta tidak bertanggung jawab atas kegagalan Peserta dalam memenuhi tenggat waktu pengumpulan dokumen beasiswa resmi.

6. Hak Cipta & Hak Milik Intelektual

- Kepemilikan Tunggal: Seluruh konten, infografis, video, kurikulum, modul, dan materi lainnya (baik dalam format digital maupun fisik) merupakan hak cipta eksklusif milik KOGO Education.
- Larangan Penggunaan: Peserta dilarang keras untuk:

- a. Menyebarluaskan, menggandakan, atau memperjualbelikan materi serta aset fisik maupun digital (termasuk namun tidak terbatas pada GKS-G Planner dan Document Templates) kepada pihak mana pun tanpa izin tertulis dari KOGO Education.
 - b. Memberikan akses akun pribadi (*username/password*) atau menyebarkan tautan (*link*) forum diskusi komunitas, serta tautan ruang pertemuan virtual maupun rekaman panduan (*recorded guidance*) kepada pihak ketiga.
 - c. Menggunakan materi KOGO Education untuk kepentingan komersial pribadi atau pihak lain (misalnya: menggunakan *template* kurikulum KOGO untuk membuka kursus serupa).
- Sanksi: Pelanggaran terhadap poin ini akan mengakibatkan pemutusan hak akses secara sepihak tanpa pengembalian biaya, serta dapat ditindaklanjuti secara hukum sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta yang berlaku di Republik Indonesia.

7. Ketentuan Penggunaan Akun & Akses Layanan

- Akses Personal: Setiap akses program (termasuk namun tidak terbatas pada *dashboard* materi, forum diskusi, dan sesi konsultasi) hanya berlaku untuk 1 (satu) orang Peserta yang terdaftar secara resmi.
- Batasan Masa Aktif: Seluruh hak akses ke dalam forum diskusi komunitas bersifat terbatas dan akun/akses Peserta akan dinonaktifkan atau dikeluarkan secara otomatis setelah seluruh rangkaian proses seleksi resmi beasiswa GKS-G 2027 berakhir.
- Larangan Berbagi: Peserta dilarang keras membagikan tautan (*link*) undangan forum, menyebarkan isi percakapan forum, membagikan akses rekaman (*recorded guidance*), atau memfasilitasi pihak luar untuk masuk ke dalam forum secara ilegal.
- Deteksi Pelanggaran: KOGO Education berhak melakukan pemantauan aktivitas akun. Jika ditemukan aktivitas login yang mencurigakan dari perangkat atau lokasi yang berbeda secara tidak wajar, KOGO berhak melakukan investigasi.
- Sanksi Tegas: Pelanggaran terhadap ketentuan ini akan berakibat pada pemutusan akses seketika secara permanen tanpa adanya kewajiban pengembalian biaya (*non-refundable*) dan tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu.

8. Perlindungan Data & Privasi

- Kerahasiaan Data: KOGO Education berkomitmen untuk melindungi seluruh data pribadi yang diberikan oleh Peserta (seperti nama, kontak, dokumen aplikasi, atau data sensitif lainnya) dan tidak akan memperjualbelikan atau memberikan data tersebut kepada pihak ketiga untuk kepentingan komersial tanpa izin tertulis dari Peserta.
- Penggunaan Data: Data Peserta hanya akan digunakan untuk:
 1. Proses administrasi dan verifikasi kepesertaan.
 2. Pengiriman materi, informasi program, dan pembaharuan kurikulum secara berkala.
 3. Analisis internal untuk meningkatkan kualitas layanan dan program persiapan GKS-G.
- Dokumentasi & Testimoni: KOGO Education berhak menggunakan dokumentasi kegiatan (seperti tangkapan layar sesi Zoom atau foto kegiatan) serta testimoni tertulis dari Peserta untuk kepentingan promosi dan publikasi, dengan tetap menjaga identitas sensitif Peserta.

- Keamanan Data Sensitif: KOGO Education melakukan upaya terbaik untuk menjaga keamanan data di sistem internal. Namun, Peserta juga bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan akses akun pribadinya masing-masing.
 - a. Keamanan Mandiri: Peserta bertanggung jawab penuh atas keamanan akses akun pribadinya.
 - b. Area Publik: Peserta sangat tidak disarankan mencantumkan data sensitif (seperti nomor identitas atau dokumen finansial) di area diskusi publik komunitas. KOGO Education tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan data yang disebarluaskan secara sukarela oleh Peserta di area publik.
- Etika Berbagi di Media Sosial :
 - a. Peserta diperbolehkan membagikan cuplikan kegiatan persiapan ke media sosial dengan durasi maksimal klip 30 detik, dengan catatan tetap menjaga kerahasiaan isi materi yang bersifat substansial. Ketentuan ini sama sekali tidak berlaku untuk rekaman panduan (*recorded guidance*), yang mana dilarang keras untuk dibagikan dalam durasi berapa pun.
 - b. Ketentuan Foto: Peserta diperbolehkan mengunggah foto kegiatan dengan syarat wajib menyamarkan (blur/sensor) bagian teks materi yang bersifat detail agar tidak dapat dibaca secara utuh oleh pihak luar.
 - c. Privasi Peserta Lain: Peserta dilarang keras menyebarkan informasi pribadi milik Peserta lain (seperti nama lengkap) yang didapatkan selama program berlangsung tanpa izin dari yang bersangkutan.
 - d. Larangan Penggandaan & Penyebaran Rekaman (*Recorded Guidance*): Peserta dilarang keras melakukan perekaman layar (*screen recording*), mengunduh (*download*), menggandakan, atau menyimpan rekaman panduan KOGO Education dengan metode apapun selama masa tayang 7 (tujuh) hari kalender tersebut. Seluruh isi rekaman bersifat eksklusif dan dilarang keras untuk diunggah ulang (*reupload*) ke platform media sosial mana pun.

9. Layanan Dukungan & Customer Service (Support)

- Saluran Komunikasi: Layanan bantuan teknis, administrasi, dan layanan dukungan lainnya hanya dilayani melalui nomor resmi 0813-1699-4630 pada hari dan jam kerja (Senin–Jumat, 09.00–18.00 WIB).
- Batasan Layanan CS: Layanan Customer Service terbatas pada:
 - a. Bantuan proses pendaftaran dan verifikasi pembayaran.
 - b. Kendala teknis akses platform atau materi.
 - c. Informasi umum mengenai jadwal dan prosedur program.
- Larangan Konsultasi Privat via CS: Layanan *Customer Service* (nomor resmi di atas) sama sekali tidak melayani konsultasi substansi dokumen pribadi (*proofread*), tanya-jawab strategis, maupun bimbingan personal kepada mentor untuk program *Self-Preparation*.
- Kanal Diskusi Materi: Segala pertanyaan terkait substansi beasiswa, tips strategis, atau diskusi materi wajib disampaikan secara mandiri melalui forum diskusi komunitas yang telah disediakan sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

10. Hukum yang Berlaku & Penyelesaian Masalah

- Hukum yang Berlaku: Syarat dan Ketentuan ini tunduk sepenuhnya pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

- Penyelesaian Masalah: Jika terjadi kesalahpahaman atau kendala selama program, KOGO Education dan Peserta sepakat untuk menyelesaikannya secara baik-baik melalui musyawarah. Apabila musyawarah tersebut tidak mencapai mufakat, maka penyelesaian dapat diteruskan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

